

不登校児のケアに関する調査結果の公表（公表）

公表：令和 7年 3月 1日

事業所名 体感クラブLes sourire上天神

保護者等数（児童数）62 人 回収人数 31 人 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	81%	16%	3%	0%	利用者の年齢により狭く感じる日もあるようだ。 体育館に連れて行ってくれているので十分と思う。	利用者数に応じて、プログラム内容の工夫を行ったり、体育館を借りたり等と、スペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか。	94%	0%	0%	6%		職員の配置数につきましては、定められた基準にて配置させて頂いております。専門性については、定期的な研修を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	90%	3%	0%	6%		玄関前に段差がありますが、職員も同行するなどして、転倒防止対策を講じています。バリアフリー化されていますが、随時環境面の見直しを行い、整備を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	90%	10%	0%	0%		清掃消毒は毎日行い、空気清浄、加湿など、過ごしやすい空間を準備しています。角クッションを用いて事故の防止に努めています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	90%	10%	0%	0%	本人が嫌なことや難しいと思うことなど、少しずつ取り組んでいける配慮があり、無理なく課題をクリアできるように対応してくれている。	楽しく活動し、いつの間にかスキルが身につくというのが理想ですが、スモールステップで成功体験を重ね、自信や意欲につながればと思います。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	100%	0%	0%	0%	ホームページに掲載してあります支援プログラムに基づいた支援を日々心がけ、実施しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	課題等を、児童発達支援管理責任者が支援員から抽出し、毎月策定会議を実施。ニーズや課題の整備を実施した上で、支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	87%	0%	0%	13%	「本人支援」は、アセスメントや、今までの支援を基に支援内容を決定し実施しています。また、家族、学校、地域等との連携を密に行えるよう、より具体的で分かりやすい支援内容を決定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	97%	3%	0%	0%	なかなか本人の支援の成果が見られない。 現状に対しての振り返りを行ったうえで支援目標を細分化し、よりスモールステップでの成果が期待できるような働きかけを行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	97%	0%	0%	3%	たくさんのプログラムを取り入れてくれていると思う。 いろいろな体を使ったゲームがあり工夫されている。 プログラムが固定化しないように支援員間で協議し、書籍やネット等の情報も取り入れながら検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	23%	10%	3%	65%	感染症等で交流する機会がなかったので今後、イベント開催や運動を重視した課外活動等を検討しています。

保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	97%	0%	0%	3%	児童発達支援管理責任者が中心となり、適時説明を行い、連絡ノート及び毎送迎時にその日の様子をお伝えさせて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	計画書を保護者に見ていただきながら支援内容を説明し、同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	39%	23%	6%	32%	現在は、個別的な支援を行っていますが、親子で活動に参加できる機会や、保護者同士での座談会も企画しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか。	90%	10%	0%	0%	送迎のスタッフさんごとに連絡に差がある。 児童発達支援管理責任者による定期的な面談で状況確認、活動終了後や朝礼で、支援員同士の情報共有をし、毎送迎時利用時の様子を説明させて頂き、SNSでも情報共有等を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	97%	3%	0%	0%	困り事などしっかりと答えをいただけたり、アドバイスをもらえたり、非常に助かっている。 送迎の際に意見交換をしてアドバイスをもらっている。 半年に一度、児童発達支援管理責任者の方から状況をお伺いし、必要に応じて相談、助言等させて頂いています。また、毎送迎時に活動の様子等お伝えしたり、ご家庭での様子等も伺い、随時相談を受付させて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援されているか。	94%	6%	0%	0%	今後も傾聴、共感の姿勢を崩さず、信頼関係を築きながら、的確な情報共有を行い、寄り添った支援を行います。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされているか。	48%	16%	6%	29%	保護者同士の関わりがもっとほしい。	感染症等により、今年度は開催できていなかった為、今後運動会の他にも、イベントの開催や保護者会等の実施を検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか。	87%	10%	0%	3%	私は良く先生に相談するけど周りの方は分かりません。	児童発達支援管理責任者が苦情解決責任者として中心となり、全職員に情報共有し、迅速な解決が図れるように対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%		情報伝達が円滑に行えるように電話やLINEを活用したり、各関係機関とも情報共有し対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	97%	0%	0%	3%		利用時のお子様の様子を見て頂けるようにInstagramを活用し、定期的な更新を行っていますが。日常のレスリも見て頂くため。投稿頻度も増やしたいきたいと検討しています。また、事業所評価につきましては、SNS等で掲載を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意しているか。	100%	0%	0%	0%		個人情報保護の同意書により、取り扱いには厳重に対応させて頂き、個人のカルテに関しても、施錠できる棚に厳重に保管させて頂いております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	87%	0%	0%	13%		各マニュアルに等につきましては、児童発達支援管理責任者がご契約時に説明させて頂いていますが、今後も随時質問等を受付させて頂いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	87%	0%	0%	13%		行政等の指導の元、非常災害の発生に備え、迅速な対応ができるように定期的に地震、火災の避難訓練を実施させて頂いています。今後は、利用者様からご提案がありました、不審者対応訓練を実施予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	90%	3%	0%	6%		こどもの安全を最優先に考え支援にあたっています。事業所内外、送迎車等、環境整備にも配慮しています。
	26	事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされているか。	87%	0%	0%	13%		緊急連絡票を作成し、事故や怪我、発熱等に備えています。速やかに連絡し、状況説明を行い、必要な場合は室内カメラでの説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しているか。	94%	6%	0%	0%	先生も優しくたくさん体を動かせるので安心して通所している。	説明する際に、その子にとって分かりやすい伝え方は何かを考え説明しています。また、理解度について確認を行い、活動ができるよう心がけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしているか。	90%	3%	6%	0%	行くまでが気持ちがついていけないが、帰ってくると楽しかったと毎回伝えてくれる。	利用者様の更なる満足度の向上を目指し、四季に合わせた飾り付けやイベント、プログラム内容の検討を含め、対応にあたらせて頂きます。

	29	事業所の支援に満足しているか。	94%	6%	0%	0%	とても満足している。	職員一人一人の自己研鑽等を実施、また活動内容の検討及び実施を含め、利用者様の満足度の更なる向上に繋げていけるように対応していきます。
--	----	-----------------	-----	----	----	----	------------	--