

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 体感クラブLes sourire上天神 保護者等数（児童数） 60 人 回収人数 41 人

| | | チェック項目 | はい | 割合 | どちらとも いえない | 割合 | いいえ | 割合 | 回答 なし | 割合 | 合計数 | ご意見 |
|-------------|---|---|----|------|---------------|-----|-----|----|----------|----|-----|------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 37 | 90% | 3 | 8% | 1 | 2% | 0 | 0% | 41 | 小学生から高校生までいるのでもう少し広いスペースが良い。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 32 | 78% | 9 | 22% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | スロープが設置されていない。 |
| 適切な 支援の提 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | 毎回色々な活動プログラムをしてくれて、楽しんでいる。 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|------|----|-----|---|-----|---|----|----|--|
| 供 | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 20% | 23 | 56% | 8 | 20% | 2 | 4% | 41 | 情報を聞いた事がない。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 40 | 98% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| | 8 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | 子供の苦手、難しい動きなどを伝えると、プログラムに取り入れてくれてその都度、どんな様子だったか細かく報告してくれる。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 40 | 98% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | スタッフとも、たくさんお話ができ、親としても居心地が良い。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 29% | 23 | 57% | 5 | 12% | 1 | 2% | 41 | ・運動会を毎年楽しみにしている。 ・個人的に必要と感じていない。 ・開催すれば参加したい。 |
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 36 | 88% | 5 | 12% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|------|---|-----|---|----|---|----|----|--------------------|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | LINEや、郵送等で連絡してくれる。 |
| 保護者への説明等 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 39 | 95% | 2 | 5% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| | 14 | 個人情報に十分に注意しているか | 41 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| 非常時の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 37 | 90% | 4 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 38 | 93% | 3 | 7% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 | |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|-----|---|-----|---|----|---|----|----|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37 | 90% | 4 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 41 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 40 | 98% | 0 | 0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 41 |

割合 71 %

ご意見を踏まえた対応

利用者数に応じて、プログラム内容の工夫を行ったり、体育館を借りたり等と、スペースの確保に努めています。

職員の配置数につきましては、定められた基準にて配置させて頂いております。専門性については、定期的な研修を行っています。

玄関前に段差がありますが、職員も同行するなどして、転倒防止対策を講じています。バリアフリー化されていますが、随時環境面の見直しを行い、整備を整えています。

課題等を、児童発達支援管理責任者が支援員から抽出し、毎月策定会議を実施。ニーズや課題の整備を実施した上で、支援計画を作成しています。

プログラムが固定化しないように支援員間で協議し、書籍やネット等の情報も取り入れながら検討しています。

感染症等で交流する機会がなかったため、今後、イベント開催や運動を重視した課外活動等を検討しています。

児童発達支援管理責任者が中心となり、適時説明を行い、連絡ノート及び毎送迎時にその日の様子をお伝えさせて頂いています。

児童発達支援管理責任者による定期的な面談で状況確認、活動終了後や朝礼で、支援員同士の情報共有をし、毎送迎時利用時の様子を説明させて頂き、SNSでも情報共有等を行っています。

半年に一度、児童発達支援管理責任者の方から状況をお伺いし、必要に応じて相談、助言等させて頂いています。また、毎送迎時に活動の様子等お伝えしたり、ご家庭での様子等も伺い、随時相談を受付させて頂いています。

感染症等により、今年度は開催できていなかったため、今後運動会の他にも、イベントの開催や保護者会等の実施を検討しています。

児童発達支援管理責任者が苦情解決責任者として中心となり、全職員に情報共有し、迅速な解決が図れるように対応しています。

情報伝達が円滑に行えるように電話やLINEを活用したり、各関係機関とも情報共有し対応しています。

利用時のお子様の様子を見て頂けるようにInstagramを活用し、定期的な更新を行っていますが。日常のレスリも見て頂くため。投稿頻度も増やしたいきたいと検討しています。また、事業所評価につきましては、SNS等で掲載を行っています。

個人情報保護の同意書により、取り扱いには厳重に対応させて頂き、個人のカルテに関しても、施錠できる棚に厳重に保管させて頂いております。

各マニュアルに等につきましては、児童発達支援管理責任者がご契約時に説明させて頂いていますが、今後も随時質問等を受付させて頂いています。

行政等の指導の元、非常災害の発生に備え、迅速な対応ができるように定期的に地震、火災の避難訓練を実施させて頂いています。今後は、利用者様からご提案がありました、不審者対応訓練を実施予定です。

利用者様の更なる満足度の向上を目指し、四季に合わせた飾り付けやイベント、プログラム内容の検討を含め、対応にあたらせて頂きます。

職員一人一人の自己研鑽等を実施、また活動内容の検討及び実施を含め、利用者様の満足度の更なる向上に繋げていけるように対応していきます。

