

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月1日

事業所名 体感クラブLes sourire上天神 保護者等数(児童数) 62人 回収人数26人 割合40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.7%	11.5%	3.8%	—	もう少し広い方が良い。	利用者数に応じて、プログラム内容を工夫を行い、活動参加時の人数をスペースが確保できるように振り分けるなどして、スペースの確保に努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84.7%	15.3%	—	—	活動の様子、配置、一日の子ども的人数が分からないのでなんとも言えない。	よりよいサービスを提供するために増員を検討しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	69.2%	30.8%	—	—	配慮は適切だと思います。	室内は段差のないバリアフリーで作られています。トイレ支援ができるように広めに設定しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.4%	3.8%	—	3.8%		朝礼、昼礼にて前日の振り返りをしてます。策定会議にて、個別目標の設定を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	—	—	—	いろんな身体を動かすゲームや頭を使うゲームなど計画してくれて子どもも楽しんでいます。	各スタッフが案を持ち寄り、プログラムの内容を検討しています。同じようなプログラムでも少し変化をつけるように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.9%	42.5%	23%	7.6%	機会があるのかわからない。	イベントで親、兄弟参加型の活動を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	—	—	—		児童発達支援管理責任者が中心となり、適時説明を行い、連絡ノート及び送迎時にその日の様子をお伝えさせて頂いています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.2%	3.8%	—	—		送迎の時には家族の方と話せる機会が多いので引き続きを充分に行うように心がけています。文章や写真で補足もしています。 ・日々の送迎時やモニタリング、担当者会議などで共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.5%	11.5%	—	—		他のスタッフとも情報を共有し、解決に向けて一緒に取り組んでいきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30.7%	42.5%	23%	3.8%	保護者同士の関わりがもてたとは思いますが。父母の会や保護者会に参加した事がなくわかりません。	企画をしていましたがコロナウイルスの影響により実施には至っていません。また決まり次第お知らせします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.9%	19.3%	—	3.8%	苦情など特にありません。	契約書類に記載。苦情対応マニュアルに沿って対応をしています。何かあった時は必ず管理者に報告し、話し合った結果をご連絡しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.4%	3.8%	—	3.8%		その人にとって分かりやすい伝達手段を考えています。事前説明を心がけています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	7.7%	—	—		毎年3月にホームページで公開しています。Instagramには活動やイベントの様子などを掲載しております。月に一度レズリ新聞を配布しています。	

